



Wenn's ums Löten geht When it's about soldering Quand il s'agit du soudage

Troubleshooting

Stannol Thermologger 5000

Treiberprobleme Verbindungsprobleme zwischen Gerät und Software Übertragungsprobleme

Achtung: Bitte laden Sie sich die aktuellste Software Version von unserer Webseite. Derzeitiger Stand 2.0.3

Zuweilen kann es nach der Installation der Software oder anderer Geräte mit USB Schnittstellen zu Kommunikationsproblemen kommen.

Diese äußern sich dadurch, dass keine Daten mehr übertragen werden können und der Status des Gerätes nicht mehr angezeigt wird. Beim Versuch Daten zu übertragen erscheint ein Verbindungsfehler.

Dies wird durch Probleme mit unterschiedlichen FTDI-Seriell-USB Treibern hervorgerufen. Zudem sind zuletzt durch Windows Sicherheitsupdates zusätzliche Probleme hervorgerufen worden.

Bei Geräten mit Seriennummer kleiner 2000 laden Sie sich bitte den FTDI Treiber passend für Ihr System von unserer Webseite oder direkt vom Treiberhersteller <u>http://www.ftdichip.com/Drivers/D2XX.htm</u>

Die aktuelle Software Version kommt mit zusätzlich notwendigen Software Komponenten. Bitte, insbesondere bei der Neuinstallation, alle Optionen anwählen. (Software, Treiber, Windows Installer, Net Framework).

Vor der Neuinstallation bei oben genanntem Fehlerbild, sollte die Software wie auch die FTDT Serial USB Treiber (bei verbundenem Thermologger) entfernt werden.

Achtung:

Bevor Sie Änderungen an den Treibern oder der Software vornehmen versuchen Sie bitte folgendes:

Falsche Treibereinstellung:

Prüfen Sie bitte die korrekte Einstellung des Treibers.

Bitte schließen Sie alle Anwendungen:

Öffnen Sie den Geräte Manager und verbinden Sie den Thermologger mit dem Rechner.

Wenn unter Anschlüsse ein Eintag: <u>USB Serial Port</u> zu finden ist, ist dies ist ein Zeichen für den falschen Treiber. Weiter unten im Bereich USB-Controller finden Sie den Eintrag <u>USB-</u> <u>Serial Converter</u>.

Öffnen Sie die Eigenschaften des <u>USB-Serial Converters</u>. (Rechte Maus-Taste / Eigenschaften)

Unter dem Reiter "Erweitert" findet sich der Eintrag "<u>VCP laden".</u> Entfernen Sie den Harken davor und Bestätigen dann mit <u>"OK"</u>

Nun ziehen Sie bitte das USB Kabel vom Thermologger ab und stecken es anschließend wieder ein.

Control of the second sec		
Provide a constant of the second	1112	
Control of the second sec	ACCERT AudioEngine	
Construction of the second of the secon	Anothiase (COPFund (PT)	
Control C	J Kormunikationsanschluss (COH1)	
Contractional Contractions of the contrac	R, Audo-, Video- und Garaecontroller	
encluder of work with the second seco	Gill DistantionLingsgeräte	
Contraction Contracti	Diskettercontroller	
Bornel Converter	Lower Contract Country	
	Grafiliarte	
Constant Converter	Se Laufverte	
	House und andere Zeigegelike Pontune	
	Netzwerkadapter	
	 Protessoren SCSE- und RAXI-Controller 	
	Systemperate	
Enclose de la construction	to USB-Cantrolar	
	Stell) ICEUCE/CEMUSE 2.0 ervelte	erter Hustanntroller - 2402 Host Controller - 2402
Konschaften von USB Senial Converter Moemin Enweiden (Instein Deals) USB Senial Converter USB Senial Converter VCP Islern VCP Islern VCP Islern	State (2) 6210100 (DBM USB Universal 1	Host Controller - 2404
	The Life Second Committee	rost Controller - 24C?
Provension Converter Appendin Enroldna Converter Enroldna Converter Enroldna Converter Enroldna Converter Enroldna Converter Conver Conver Conv	10 033 P307 P12	
	CO USE RAX HAD	
Innschaften von USB Serial Converter Algemein Enwicht Tieber Detais Curue USB Senal Convertor Enrichengen Enrichengen WCP lader	🖶 USB Root Hub	
Inschaften von USB Serial Converter Algemein Erweltet Trebel Detals USB Serial Converter Erweltengon Erweltengon Erweltengon UVCP lader		
Algemein Enwicht Treber Details Converter LUSB Senial Converter Enschelen desse Attributes hat Vorang vor der Enschelen desse Attributes hat Vorang vor der Eestederschrüfter		
enschalten von USB Senal Converter Algemein Envelori Treber Detais Converter USB Senal Converter Envelongen Envelongen (************************************		
Enclean dere Ambure hal Votang vor der Geschernichung UPP lader		
Endelangen Einschalten desee Ahlbudes hat Vorang vor der Gesterentrehung Im VCP lader	Igemein Enveitent Treiber	Detais
Einschleiter deses Altibutes hat Voriang vor der Liedereinschuter, VCP ladern	Igemein Erweitert Treiber	Details e
VCPIssen	Igemein Erweitert Treiber USB Serial Converte Einstellungen	Detais
UCP laden	Igemein Erweitert Treiber USB Serial Converte Einstellungen Einschalten dieses Attributer Gerätereintellung	Details e s hat Vorrang vor der
	Igemein Erweitet Treiber USB Serial Converte Einstellungen Einschalten dieses Attribute: Gesteerinstellung	Details e s hat Vorrang vor der
	Igemein Erweitet Treiber USB Serial Converte Einstelungen Einschaten deses Attribute: Geräteenstelung	Details e s hat Voirang vor der
	Igemein Etweitet Treiber	Details e s hat Vorrang vor der
	Igemein Erweitert Treber USB Serial Converte Einstellungen Einschalten dieses Attribute Gerädeeinstellung VCP leden	Detais
	gemein Erweitert Treber USB Serial Convente Einschalten deses Ambute Gesterentetlung	Details
	gemein Erweitert Treber USB Serial Converte Einstehungen Einschaften deses Attributer Greizberniefellung VCP laden	Detais
	gemein Erweitert Treber USB Serial Converte Einschalten deres Attibutes Gerdeeinstellung IV CP leden	Detais
	gemein Erweitert Treber USB Senial Converte Einstehlen deses Attributer Gesteennellung VCP Isden	Detait
	gemein Erweitert Treber USB Senial Converte Einstellungen Einschalten dieses Ambudes Gestaleeinstellung.	Detais
	igemein Erweitett Treber USB Seital Converte Einstellungen Einschaften dieses Attributes Gestehenntellung	Detait
	gemein Erwetter Treber USB Senial Convento Enutelkungen Enuterkungen Greizbeerintelkung VCP ladern	Detais
	generi Ervettot Treber USB Senial Convente Erutekungon Erutekungon VCP ladar	Detail
	genera: Erwehlet Trebel USB Seisi Corverte Erntelkungen Erntelkungen VCP ladem	Detais
	generie Erweten Treber USB Seisi Converte Ernschlangen Einschladen diese Antibute Gesterentellung VCP laden	Detait
DK Abbrechen Hilfe	generi, Erweltet Treber USB Serial Converte Entrebungen Einschleren dieser Antibude Geselenterbung TVCP1sden	Detait
	generin Erwehnt Treber USB Senis Convento Ernstehungon Ernstehungon VCP lader	Detait a bit Votiong vor der bit Votiong vor
	generi, Erweltet Treber USB Seial Corverte Erntellungen Erntellungen Erntellungen VCP laden	Detais

STANNOL GmbH

Im Geräte Manager sollte nun unter Anschlüsse kein Eintrag USB Serial Port zu finden sein.

Nun können Sieden Geräte Manager verlassen und die Thermologger Software aufrufen. Die Kommunikation sollte nun problemlos funktionieren.

Falscher Treiber:

Falls diese Option nicht zur Verfügung steht, wird ein veralteter Treiber verwendet. In diesem Falle ist ein Treiber Update notwendig.

Laden Sie sich den richtigen Treiber für Ihr Betriebssystem von der Webseite: http://www.ftdichip.com/Drivers/D2XX.htm

Die Treiber stehen in der Regel als ausführbare Setup-Datei oder als Zip zur manuellen Installation. Wenn die automatische Installation nicht den gewünschten Erfolg bringt. Führen Sie eine manuelle Installation durch.

Entpacken Sie dazu die Treiber Zip Datei in ein Verzeichnis, z.B. C:/Temp Wählen Sie nun im Geräte Manager den entsprechenden USB Serial Converter im

Bereich USB-Controller aus, klicken die rechte Maustaste und wählen die Option "Treiber aktualisieren". Im nächsten Fenster wählen Sie "Nein diesmal nicht" und weiter. Nun wählen Sie die Option "Software von einer Liste oder bestimmten Quelle installieren". Im nächsten Fenster wählen Sie die untere Option "Nicht suchen, sondern den zu installierenden Treiber selbst wählen" und fahren mit "weiter" fort. Im darauf folgenden Fenster wählen Sie "Datenträger" und geben nachfolgend das Verzeichnis an, in das Sie die Treiber-Zip Datei entpackt haben an und wählen die Treiberdatei aus (ftdibus.inf). Bestätigen Sie dies mit öffnen und anschließend mit ok. Folgen Sie nun dem Installationsprozess bis zum Ende und starten den Rechner neu.

Prüfen Sie nachfolgend die Einstellung des Treibers wie oben beschrieben.

Neue Software Version installieren:

Sollte es immer noch zu Problemen kommen, gehen sie wie folgt vor:

- Installieren Sie die aktuelle Version der Thermologger Software. (aktuell 2.0.3) und den aktuellen FTDI Treiber. Hierzu sind vorab die alten Versionen zu deinstallieren.
- 2. Nach der Installation aktivieren Sie nun entgegen der Beschreibung oben den VCP Modus in den Treibereinstellungen.
- 3. Nach der Änderung muss die USB Verbindung des Thermologgers getrennt und wieder hergestellt werden.
- Prüfen Sie nun im Geräte Manager unter "Anschlüsse (Com & LPT) welcher ComPort dem "USB Serial Port" zugewiesen wurde. Diese Angabe benötigen Sie nachfolgend in den Einstellungen der Thermologger Software.
- 5. Starten Sie nun nachfolgend die Thermologger Software.
- 6. Unter Einstellungen / Allgemein aktivieren Sie nun die Option VCP laden und bestätigen Sie dies mit Ok.
- 7. Beim ersten Übertragen der Messdaten nach öffnen der Software wird nach dem ComPort gefragt, der verwendet werden soll. Wählen Sie hier den entsprechenden ComPort aus. (siehe Punkt 4). Die Einstellung bleibt solange erhalten, bis die Software geschlossen wird. Beim nächsten Start der Software muss der ComPort erneut angegeben werden.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Herbert.Schmidt@stannol.de Oder +49 (0)202 585-158



Ngemein Erweiter	Treiber Details		
JUSB Seri	al Converter		
Einstellungen			
Einschalten dies Geräteeinstellung	es Attributes hat Vorrang vor 3.	der	
VCP laden			
Enable Selec	tive Suspend		
9 •	Selective Suspend Idle 11	meout (msec)	
	OK	Abbrechen	Hife





Die oben genannten Daten sind typische Werte, stellen aber keine Spezifikation dar. Das Datenblatt dient zu Ihrer Information. Unsere anwendungstechnische Beratung in Wort und Schrift ist unverbindlich, gleichgüttig, ob sie vom Hause oder von einem unserer Handelsvertreter ausgeht - auch in Bezug auf etwaige Schutzrechte Dritter - und befreit unsere Kunden nicht von der eigenen Prüfung unserer Produkte auf ihre Eignung für die beabsichtigten Verfahren und Zwecke. Sollte dennoch Haftung unsererseits infrage kommen, so leisten wir Schadenersatz nur in gleichem Umfang wie bei Qualitätsmängeln.

STANNOL GmbH